

## Informasjon vedr feilmeldinger

Etter ønske fra flere har vi denne gangen tatt med litt utvidet informasjon vedr. feilmeldinger. Denne informasjonen gjelder kun de som har **trådløst alarmanlegg**.



Vi vil først og fremst anbefale bruksanvisningen som du fikk sammen med alarmen. I denne er det et eget kapittel som omhandler feilmeldinger. Og ved å sette deg inn i denne, vil du sannsynlig vis unngå mye "plage" og unødvendige pipelyder fra alarmen. *Mangler du bruksanvisning, kan vi skaffe ny til deg.*

### 1. Indikasjon på feilmelding

Alarmen overvåker seg selv hele tiden, og sier i fra hvis noe er galt. I tillegg til å varsle deg varslers den også vårt alarmmottak om feilen.

Du vet at det er feil på alarmen når

1. Det kommer små pipelyder fra alarmen med ca. 30 sekunders mellomrom, OG
2. Den gule lampen med trekantsymbol og utropstegn lyser

### 2. Hva du gjør hvis det oppstår feil

Lyser den gule feil-lampen, OG det piper i sentralen – gjør følgende:

1. Tast din vanlige kode + den røde OK-knappen
2. Du er nå inne i brukermenyen, og teksten "Feilmelding" står på første linje
3. Trykk OK for å se hvilke feilmeldinger som ligger inne.
4. For å slette evt. gamle/uaktuelle feilmeldinger; trykk knappen med rundt pil-symbol, plassert rett over OK-knappen
5. Tast OK for å bekrefte at du vil slette utløst feil.
  - a. Evt. gamle feilmeldinger er nå borte, og vi kan se hvilke feil som er aktuelle akkurat nå
6. Tast din vanlige kode + den røde OK-knappen
7. Tast OK når du ser det står "Feilmelding" på første linje
  - a. Du ser nå hvilke feil som har oppstått
  - b. Trykk piltast-ned for å se om det er flere feil
8. Se tabellen under hva du gjør med feilene:

Feilmelding	Hva du gjør
Nettfeil 220 V	Sjekk om strømledningen til alarmen står i veggkontakten, og sjekk evt. sikringer.
Lavt batteri stue (f.eks.)	Batteriet i en av detektorene i huset begynner å bli svakt. Kontakt oss, så bytter vi batteriene.
Tlf. linjefeil	Sjekk om du har summetone i hustelefonen. Denne feilen oppstår stort sett alltid pga. feil i telenettet. Ring derfor teleselskapet og be dem om å sjekke telefonlinjen din
IR gang ute (f.eks)	Hvis en detektor er "ute" har den mistet kontakt med sentralapparatet. Sjekk detektoren, om den står plassert der den skal, og at den har batteri. Hvis alt ser OK ut, vil stort sett alltid rette seg selv. Ring oss hvis det tar for lang tid (over tre timer). OBS! Denne feilen utgjør ingen sikkerhetsrisiko, med mindre detektoren er fjernet eller at batteri er tatt ut.
Andre feil	Ring 815 68 123 (man-fre 08-20)

### **3. Pipelyden fra sentralapparatet**

Sentralapparatet vil gi fra seg en pipelyd ca. hvert 30. sekund for å varsle deg om at det har oppstått en feil. Det er derfor bra at den gir fra seg disse lydene – men det kan bli litt irriterende å høre på denne pipelyden hele natten gjennom.

Det finnes to måter å få alarmeren til å slutte å pipe:

1. *Rett feilen.* Den gule feil-lampa slutter å lyse, og pipetonene forsvinner automatisk når feilen blir rettet. Men det er ikke alltid det går å rette feilen (strømfeil eller telefonlinjefeil/GSM-feil). Da gjør du følgende:
2. *Følg punkt 1-5 på forrige side under punktet "Hva du gjør hvis det oppstår feil".*

Når du har tastet OK for å slette feil, vil ikke alarmeren pipe lenger – selv om feilen fortsatt er der (gul lampe).

Hvis alarmeren etter en stund begynner å pipe igjen, er det to forklaringer på det:

1. Ny feil har oppstått
2. Feilen du slettet, har kommet tilbake. Ved batterifeil er det ikke unormalt at feilmeldingen kommer tilbake et par ganger på relativt kort tid, når batteriets styrke ligger i grenseland av hva som er OK.
3. Følg samme prosedyre som over for å slette feilen igjen.

### **4. Trenger du service på alarmeren? Mer informasjon?**

De aller fleste problemer med alarmeren kan du løse ved å følge rådene på dette arket. Men har du behov for service/vedlikehold av alarmeren kan du ringe **tlf. 815 68 123** mandag til fredag 08-20. Utenom disse tidene kan du gjerne ringe oss direkte på tlf. 7007 9000 hvis det haster.

Det beste rådet vi kan gi til slutt: Les bruksanvisningen.  
Vi skaffer deg ny hvis du mangler.

### **5. Til slutt: To viktige punkt**

1. Har du gått over til IP-telefon? Eller vurderer du å gjøre det? Dette har innvirkning på alarmeren! Kontakt oss for nærmere informasjon. Dette gjelder ikke alarmer med GSM-sender.
2. Har du basestasjonen for trådløs telefon plassert nærmere enn to meter fra sentralapparatet (gjelder kun trådløs alarm)? Dette kan skape signalforstyrrelser for alarmeren, og vil resultere i feilmelding "detektor ute". Prøv å få flyttet basestasjonen lenger unna sentralapparatet.